



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"
175 Aniversario de la Escuela Superior de Comercio y Administración
125 Aniversario de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía
80 Aniversario del CECyT 6 "Miguel Othón de Mendizábal"
75 Aniversario de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía

Folio
Oficio Número CENAC/0040/2020

Asunto
Solicitud de llenado de alternativas para la validación de acceso a cambio y recuperación de contraseñas del Correo Electrónico Institucional

Ciudad de México a 29 de abril del 2020

SECRETARIA GENERAL, SECRETARIOS DE ÁREA, ABOGADO GENERAL, COORDINADORA Y COORDINADOR GENERAL, DIRECTORES DE COORDINACIÓN, COORDINADORES Y DIRECTORES DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS, DE APOYO A LA INNOVACIÓN EDUCATIVA DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN, AL DESARROLLO Y FOMENTO TECNOLÓGICO Y EMPRESARIAL Y EDUCATIVAS VINCULADAS A CIENCIA, TECNOLOGÍA, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL, CLÚSTERS POLITÉCNICOS, TITULARES DE LOS ÓRGANOS DE APOYO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL PRESENTE

Atención: Jefes y Responsables de Unidad de Informática

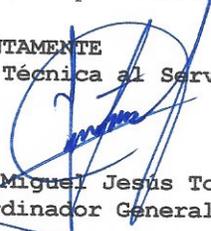
Con la finalidad de proporcionar un servicio más expedito y autónomo a la Comunidad Politécnica, referente al servicio de correo electrónico institucional (@ipn.mx); se ha diseñado un Portal de autoservicio para realizar el cambio y en su caso recuperación de contraseña. Por lo anterior, se requiere primeramente completar la información personal de un medio de contacto alternativo para utilizar este servicio, ya sea vía correo electrónico personal y/o número telefónico de celular.

Para ello, es necesario que el usuario de correo electrónico institucional, ingrese de forma personal a la plataforma Office 365 (<https://portal.office.com>) y complemente la información solicitada para la autenticación en comento. Para llevar a cabo este procedimiento, así como el cambio y recuperación de contraseña, se adjunta la **"GUÍA PARA CAMBIO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DEL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL"**.

Es importante mencionar que el hecho de no realizar esta actividad de registro de información de un medio de contacto alternativo, generará en lo sucesivo que los usuarios no puedan contar con el servicio para restablecer el uso de su correo electrónico. No omito mencionar que de existir al momento, usuarios que desconozcan su contraseña, ésta podrá ser solicitada por última ocasión al Centro de Atención a Usuarios a través del correo electrónico: crm@ipn.mx.

Sin otro particular de momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"La Técnica al Servicio de la Patria"


Dr. Miguel Jesús Torres Ruiz
Coordinador General

c.c.p. Dr. Mario Alberto Rodríguez Casas.- Director General del Instituto Politécnico Nacional.
Ing. Eusebio Andrés Domínguez Sánchez.- Director de Cómputo y Comunicaciones del Instituto Politécnico Nacional.

MJTR/EADS

Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Central Inteligente de Cómputo
Av. Juan de Dios Bátiz S/N Esq. Juan O'Gorman, Col. Zacatenco, C.P. 07738,
Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México. Tel. 01 (55) 57296000, Ext. 51450, www.cenac.ipn.mx. Correo electrónico cenac@ipn.mx



2020
LEONA VICARIO
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA