

APP CrisisGo

Estimada Comunidad,

Con motivo de la pandemia por la que atravesamos, estamos utilizando la APP **CrisisGo** como una de las medidas adoptadas por este Centro para mitigar la propagación de la enfermedad y dar un adecuado seguimiento a los posibles contagios.

CrisisGo tiene 2 elementos fundamentales:

- Un Informe de autocertificación, donde registras tu estado de salud y la modalidad de actividad que realizarás cada día (distancia o presencial). El cuestionario se puede realizar por un correo electrónico que llega diariamente o bien con la App. Hacerlo te tomará unos segundos.
- El registro de entrada y salida al escanear un código QR que se encuentra en el acceso al edificio.

Para utilizarla, solicitamos tu valioso apoyo a efecto de descargar en tu teléfono celular la referida aplicación con el propósito de que la uses diariamente.

Al asistir al CIC:

- Debes llenar el Informe de autocertificación y al entrar deberás escanear el código QR que se encuentra en la entrada al edificio. La información recopilada de estos registros, nos permitirá conocer si existió algún riesgo de contagio en los días y horario que hayas asistido a tus actividades presenciales y adoptar las medidas oportunas.

Es importante hacer notar que cuando asistas al CIC, el uso de la APP registrará tu asistencia de ese día, por lo que al hacerlo así ya no será necesario que te anotes en las libretas de la entrada, únicamente pedimos tomes tu temperatura para verificar que no tienes fiebre.

Si trabajas desde casa:

- Realices el Informe de autocertificación, indicando que trabajarás a distancia.

Si tienes síntomas relacionados con COVID-19, malestar o tuviste contacto con personas diagnosticadas con COVID-19, favor de registrarlo en el Informe de autocertificación.

En caso de no poder darte de alta en la aplicación o tienes problema con la utilización de CrisisGo, por favor envía un correo a ccarbajal@cic.ipn.mx.

Usar la aplicación es muy fácil, solo debes realizar los siguientes pasos:

PARA INSTALAR Y CONFIGURAR LA APP

1. Buscar la aplicación de **CrisisGo** en alguna de las tiendas iTunes/App, Google Play/Android o Chrome Web. El ícono de la aplicación es el siguiente:

2. Instalar la App.

3. Abrirla y usar las credenciales proporcionadas:

a. Usuario: Correo institucional (ejemplo: gaguilarvega@cic.ipn.mx)

b. Contraseña: **12345** (favor de cambiarla en el primer acceso)

b.1. Cambia tu contraseña SOLO en el primer acceso así:

a. En el App, dar clic en el ícono del menú (tres líneas horizontales)

b. Seleccionar My Account > Change Profile (banner verde)

c. Seleccionar "Password". Se encuentra hasta abajo con el ícono de un candado.

4. Cambia, si gustas se puede cambiar el idioma en la App:

a. En el App, dar clic en el ícono del menú (tres líneas horizontales)

b. Dar clic a "Settings" o "Ajustes"

c. Seleccionar "General"

d. Seleccionar "Language"

e. Seleccionar el idioma y dar clic a "Save"

¡LISTO! Tu app está lista para comenzar a responder la encuesta diaria y contribuir a protegernos todos.

RESPONDER INFORME DE AUTOCERTIFICACIÓN

A) Seguir el enlace del correo electrónico diario.

O bien,

B) Responder a través de la App:

1. Da clic al ícono que dice "iPass" en el menú inferior.

2. De clic a "Report Pre-Visit Self-Certification" o "Informe de la autocertificación previa a la visita"

3. Complete la encuesta e ingrese su(s) respuesta(s).

Les anexamos un documento en PDF con más referencias visuales sobre este proceso:

[Guía para el uso de CrisisGo](#)

¡Muchas gracias!

Dirección

Centro de Investigación en Computación